

# SENIOREN & VEILIGHEID

Wat u zelf aan veiligheid kunt doen



**POLITIE  
KEURMERK  
VEILIG  
WONEN®**

# VEILIG WONEN EN LEVEN

## VEILIG WONEN IS BEWUST WONEN

De laatste jaren staan de onderwerpen woninginbraak, woningovervallen en babbeltrucs weer volop in de belangstelling. Als u alle berichten in de media volgt en naar de soms aangedikte verhalen van burens of kennissen luistert, dan krijgt u al gauw de indruk dat het erg onveilig is in Nederland. Dat valt echter mee. Er worden veel maatregelen genomen om de veiligheid in Nederland te vergroten. Toch blijven senioren zich soms onveilig voelen en daar willen we samen met u aan werken. In deze folder staan praktische tips voor uw veiligheid én veiligheidsgevoel thuis en op straat.

Kijk op [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl)  
voor een erkend PKVW-bedrijf  
bij u in de buurt



# VOORKOM EEN INBRAAK

## POLITIEKEURMERK VEILIG WONEN

Uw woning moet een plek zijn waar u zich altijd veilig voelt. Een inbraak levert niet alleen materiële schade op. Als een onbekende in uw woning is geweest en uw spullen heeft doorzocht, geeft dat een onveilig gevoel. Hoewel een inbraak nooit voor 100% te voorkomen is, kunt u de kans wel verkleinen door de inzet van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW).

### Certificaat Beveiligde Woning

Om het certificaat Beveiligde Woning te krijgen moet uw huis voldoen aan een aantal eisen op het gebied van inbraakpreventie. In het kort zijn die eisen:

- Goedgekeurde sloten op ramen, deuren en lichtkoepels.
- Een rookmelder op elke verdieping.
- Verlichting bij buitendeuren.
- Zicht op degene die voor de deur staat.

### Stappenplan

Met de volgende vier stappen kunt u het Politiekeurmerk Veilig Wonen behalen:

1

Vraag een offerte aan voor een preventieadvies van een PKVW-bedrijf bij u in de buurt. De adviseur bekijkt samen met u wat nodig is om te voldoen aan de eisen van het keurmerk.

2

Laat de geadviseerde maatregelen uitvoeren door een PKVW-bedrijf. U kunt de montage zelf doen, maar dit vraagt om veel ervaring.

3

Na controle en goedkeuring van uw woning, ontvangt u het certificaat Veilige Woning van het PKVW-bedrijf.

4

Stuur een kopie van het certificaat naar uw verzekeringsmaatschappij. De meeste maatschappijen geven een premiekorting op uw inboedelverzekering.



## WAT KUNT U ZELF DOEN?

- Zorg voor goed hang- en sluitwerk. Bedenk wel dat zelfs de beste sloten weinig effect hebben als u ze niet goed gebruikt. Draai de deur altijd op slot. Ook als u thuis bent of wanneer u maar even weggaat. Sluit ook de ramen. Laat de sleutel niet in de binnenkant van het slot zitten.
- Sleutels buiten verstoppen is niet verstandig. Deurmat en bloempot zijn geen 'geheime plaatsen'. Hang geen adreslabel aan uw sleutel(bos). Als u ze verliest maakt u het kwaadwillenden wel erg makkelijk.
- Wanneer u alleen woont en weduwe bent, kunt u beter niet uw meisjesnaam op het naamplaatje bij uw deur zetten. Men hoeft niet te weten dat er een vrouw alleen woont. Om dezelfde reden kunt u dit ook beter niet in het telefoonboek laten zetten.
- Zorg dat u alleen kleine bedragen in huis heeft. Wees niet loslippig over waardevolle spullen die u in huis heeft. Plaats kostbare spullen uit het zicht van voorbijgangers en berg belangrijke documenten en sieraden goed op in een kluis. U kunt uw waardevolle eigendommen registreren volgens het registratieformulier dat u vindt op [www.politiekeurmerk.nl](http://www.politiekeurmerk.nl). Graveer waar mogelijk postcode en huisnummer op uw kostbaarheden en leg ze digitaal vast.
- Zorg voor voldoende buitenverlichting. Criminelen staan liever niet in het zicht.
- Zorg dat klimmen naar de eerste verdieping onmogelijk is; zet ladders en vuilcontainers weg.
- Plak geen afwezigheidsbriefje op uw deur. Zorg voor een bewoonde indruk als u op vakantie gaat; laat planten staan en gebruik een tijdschakelaar voor uw verlichting. Vraag uw burens om uw huis in de gaten te houden en uw post uit het zicht te leggen. Of vraag een bekende om in uw woning te verblijven tijdens uw vakantie.

**Sociale contacten  
in de wijk zijn  
erg belangrijk!**

# ONBEKENDE AAN DE DEUR

## DOE NOOIT ZOMAAR OPEN

Er komen wel eens onbekenden aan de deur. De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar het is altijd verstandig om voorzichtig te zijn.

- Maak met uzelf de afspraak dat u niet open doet zonder eerst te kijken wie er voor de deur staat. Kijk door het raam, deurspion en gebruik indien aanwezig de intercom.
- Doe, voordat u voor een vreemde de deur opent, een kierstandhouder op de deur (stevige variant van een deurkettinkje, zie foto rechtsonderaan), zodat niemand de deur kan openen en u naar binnen kan duwen.
- Aan onverwachts bezoek kunt u vragen om op ander tijdstip terug te komen. Zorg dat er dan meerdere mensen in uw woning aanwezig zijn.
- Doe bij woongebouwen met een centrale toegang alleen open voor uw eigen bezoek. Zeg dat dat de huisregels zijn.



- Oplichters willen uw vertrouwen winnen en zien er vaak betrouwbaar uit. Wees bedacht op smoezen. Ook als onbekenden 'in nood' aan de deur komen en vragen of ze mogen bellen: laat ze niet binnen en bel zelf het alarmnummer 112.
- Als u een collectant niet kent, laat deze buiten wachten en doe de deur even dicht terwijl u geld gaat halen. Neem niet uw portemonnee mee naar de deur.
- Onthoud dat medewerkers van een bank, een verzekeringsmaatschappij, en zelfs de thuiszorg nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen. Zij maken altijd vooraf een afspraak!
- Personen die zich niet kunnen of willen legitimeren, laat u gewoon niet binnen. Als u het niet vertrouwt, bel dan direct de politie via telefoonnummer 112 en geef het signalement door van de persoon die aan de deur stond. Geef nooit uw bankpas en/of pincode af. Ook niet aan personen die zich voordoen als vertegenwoordigers van de bank of politie. Agenten en bankmedewerkers vragen nooit naar deze persoonlijke gegevens.



### Slachtoffer van een overval? Denk RAAK!

- R** Rustig blijven
- A** Accepteren (accepteer de slachtofferrol; speel niet de held)
- A** Afgeven (geef bezittingen af)
- K** Kijken (signalement van de dader)



Laat geen  
onbekenden  
met u mee naar  
binnen lopen

# VEILIG OP STRAAT

## MAAK HET ZAKKENROLLERS EN DIEVEN LASTIG!

Dieven maken dankbaar gebruik van de slordigheid en onoplettendheid van mensen. Een tas die onbewaakt in een winkel staat, een betaalpasje waar de pincode op staat. Echte buitenkansen voor een dief! Op drukke plaatsen, zoals in de tram en op de markt, slaan zakkenrollers graag hun slag.

- Stop uw geld altijd goed weg. Bewaar u portemonnee niet in de achterzak of in de tas van de rollator. Een binnenzak of een halstasje zijn veel veiliger om uw geld op te bergen. Zorg ervoor dat betaalpassen altijd gescheiden opgeborgen zijn. Doe bijvoorbeeld de ene pas in uw binnenzak en de ander in een tas met het hengsel kruislings om uw schouder.
- Neem niet meer contant geld mee dan u nodig heeft. Bijna alle winkels hebben een betaalautomaat.
- Wilt u geld opnemen bij een geldautomaat, doe dit dan zoveel mogelijk overdag (voorkom afgelegen pinautomaten) en laat u niet afleiden tijdens het pinnen. Neem als het kan een vertrouwd persoon mee.
- Een pincode is persoonlijk. Niemand hoeft uw pincode te kennen. Ook bankmedewerkers of de politie vragen nooit om uw pincode. Schrijf de code nooit op uw pasje of op een briefje, maar verzin een slim ezelsbruggetje. Laat ook niemand meekijken bij het intoetsen van uw code. Houd uw hand ervoor en durf te vragen om meer privacy.
- Als de pinautomaat niet goed werkt, gebruik hem dan niet. Ga in geen geval in op de hulp van onbekenden, die u bijvoorbeeld aanbieden om uw pincode voor u in te toetsen.
- Draag uw tas aan de kant van de huizen. Het is dan voor kwaadwillende (brom)fietsers lastiger om de tas af te pakken.
- Wanneer uw tas toch afgepakt wordt, probeer dan niet de tas ten koste van alles vast te houden. U loopt het risico dat u daarbij valt en zich bezeert. Trek de aandacht van de mensen om u heen door hard te roepen. Bekijk de dader zo goed mogelijk om een signalement te kunnen geven. De politie heeft dan meer kans om hem of haar op te sporen.



# BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

## BEWAAR ZE BIJ UW VASTE TELEFOON OF ZET ZE IN UW MOBIELE TELEFOON

### **Alarmnummer: 112**

Landelijk alarmnummer voor levensbedreigende situaties of als u getuige bent van een ongeluk of misdrijf. Ook bij een verdachte situatie in uw straat belt u 112. Noteer signalementen van de personen en eventuele kentekens van auto's.

### **Aangifte via het landelijk servicenummer van de politie: 0900 - 8844**

Doe altijd aangifte bij de politie van een misdrijf, zoals een inbraak of overval, of een poging daartoe. Bel 0900 - 8844 voor het maken van een afspraak op het politiebureau of om direct telefonisch aangifte te doen. De politie vertelt u waar u hulp kunt krijgen (slachtofferhulp, schadefonds).

### **Meld Misdad Anoniem: 0800 - 7000**

Ernstige misdrijven kunt u anoniem melden.

### **Laat bij diefstal uw betaalpassen blokkeren:**

Zet het telefoonnummer om uw pas te blokkeren in het geheugen van uw mobiele telefoon. Blokkeren kan ook via [www.pasblokkeren.nl](http://www.pasblokkeren.nl).

### **Laat bij diefstal uw mobiele telefoon blokkeren:**

KPN: 06 - 12 00 12 00

Telfort: 0900 - 95 96

T-Mobile: 0800 - 71 11

Vodafone: 06 - 54 50 01 00



## **TOCH EEN BEROVING, OF EEN INBRAAK OF OVERVAL IN UW WONING?**

- Geef het altijd door aan de politie en bel 112.
- Doe aangifte, maak een afspraak via 0900 - 8844.
- De politie onderzoekt uw woning. Houd de situatie zoveel mogelijk zoals u die aantrof. Mogelijk zijn er sporen achtergelaten.
- Bel uw verzekeringsmaatschappij om uw vermissingen door te geven.
- Beveilig uw woning om herhaling te voorkomen en gebruik de tips uit deze folder.